

Разработана на основании  
 Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547  
 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций,  
 осуществляющих образовательную деятельность"  
 Приложения к письму Минтруда России от 27 июля 2016 года № 11-3/10/13-1561

**Протокол самооценки № \_\_\_\_\_ от 23 мая 2017 года**  
**результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией**  
**МБДОУ «Детский сад № 3 «Кэнчээри» с. Эльгяй**

№	Образовательные организации	Результаты независимой оценки качества оказания услуг	Выявленные в ходе независимой оценки недостатки в оказании услуг организациями социальной сферы	Анализ результатов оценки качества оказания услуг	Баллы
	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Кэнчээри» им. Семеновой Н.А.» с. Эльгяй	<b>I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*</b>			

	<p>муниципального района «Сунтарский улус (район)» Республики Саха (Якутия)  <a href="mailto:mdou3elga@yandex.ru">mdou3elga@yandex.ru</a></p>	<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>)</p>		<p>В разделах официального сайта МБДОУ размещена достаточно полная информация о деятельности учреждения. В разделе «Основные сведения» прописаны адрес, рабочий телефонный номер и факс МБДОУ, время работы, данные об Учредителе. Также есть информация об истории основания учреждения. На сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> сведения о деятельности учреждения обновлены, размещены данные по итогам годового отчета бухгалтерии МБДОУ.</p>	10
		<p>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</p>	<p>Из 6 педагогов 3 педагога не имеют электронного адреса</p>	<p>На сайте размещены все сведения о педагогах, в разделе «Руководство и педсостав» внесены: фотографии педработников, данные о стаже, об образовании, о квал.уровне, контактные номера, электронные адреса педагогов, у которых есть э/а; в PDF формате в наличии банк данных педработников и данные о повышении квалификации</p>	10

	<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>		<p>На главной странице сайта прописаны номер рабочего телефона, факса, электронный адрес. Также в разделе «Обратная связь» есть возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ.</p>	10
	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>		<p>Граждане, получающие образовательные услуги в основном обращаются по телефону. Ход рассмотрения обращений по желанию граждан доводится по телефону. Также решения рассмотренных комиссией обращений размещается на сайте учреждения в разделе «Для родителей»</p>	10
	<p>Время ожидания и представления услуги</p>		<p>Согласно положению о комиссии по урегулированию споров между участниками обр.отн. решение по обращению граждан принимается не позднее 7 дней с момента поступления такого обращения.</p>	10
	<p><b>II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется</b></p>			

	<b>образовательная деятельность*</b>			
	Материально-техническое и информационное обеспечение организации**		Из информационного обеспечения в ДОУ имеется 2 ноутбука, 1 принтер 3 в1, принтер, 2 компьютера в комплекте, 1 проектор с экраном.	9
	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**	Физкультурный зал совмещается с групповым помещением.	Есть медицинский кабинет с местом для изоляции больного ребенка, отдельные столовые комнаты для каждой группы. На территории имеется спортивно-игровая площадка.	9
	Условия для индивидуальной работы с обучающимися**		Функционируют 4 кружка по дополнительному образованию: ритмика, «Оцоойук» фольклорный, «Тобул» интеллектуальный, творческий	10
	Наличие дополнительных образовательных программ**		В кружковой работе используется парциальная программа по художественной направленности «Цветные ладошки» И.А. Лыковой.	10
	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в		Информация о достижениях воспитанников предоставляется на публичном отчете ДОУ на	10

	том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**		общем родсобрании и в наслеге, в разделе сайта «Достижения наших воспитанников».	
	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**		По запросам родителей (законных представителей) пед.работниками ведется индивидуальное консультирование и тематические мероприятия. В педсоставе имеются педагоги с доп. спец-ти педагог-логопед, преподаватель по дошк. психологии. 1 раз в году проводится профосмотр специалистами районной больницы.	10
	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**	ДОУ не имеет соответствующих условий для детей с ОВЗ (пандусов, расширенных проемов дверей итд).	На 2016-2017 уч.год детей с ОВЗ нет.	0